

2024年3月27日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店
宇都宮店・栃木市役所店

お詫びと商品自主回収のお知らせ

【金谷ホテルベーカリー「春のあんぱん」をお買上のお客様へ】

この度、弊社宇都宮店1階菓子コーナーにて2024年2月1日(土)～3月22日(金)まで販売いたしました、金谷ホテルベーカリー「春のあんぱん」、並びに栃木市役所店にて2024年3月13日(水)・14日(木)に販売いたしました「金谷ホテルベーカリーお楽しみ袋」内の「春のあんぱん」において、原料に小林製菓株式会社の紅麴原料の使用が確認されました。これまで健康被害の報告はございませんが、予防的措置として当該商品の販売を休止するとともに、商品の自主回収を行うことといたしました。

対象商品をお買上いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、お手元に対象商品がございましたら、下記送付先まで送料着払い(常温)にて商品をご送付いただくようお願い申し上げます。後日、ご購入代金相当のQUOカードにてご返金対応させていただきます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないよう管理体制の徹底に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：宇都宮店：春のあんぱん

栃木市役所店：お楽しみ袋内の「春のあんぱん」

販売価格：宇都宮店 324円(税込)

栃木市役所店 1,080円(税込)のうち、春のあんぱん相当額

販売期間：2024年2月1日～3月22日(宇都宮店)

2024年3月13日・14日(栃木市役所店)

内容：小林製菓株式会社の紅麴原料を使用した商品のため

季節商品



春のあんパン

<お問合せ・商品ご送付先>

株式会社 金谷ホテルベーカリー 商品回収係

〒321-1274 栃木県日光市土沢992-1 TEL：0288-21-1275

受付時間：午前9時～午後5時まで(土日祝日を除く)

株式会社 東武宇都宮百貨店 宇都宮店 担当 鈴木・石嶋 TEL：028-636-2211(代表)

栃木市役所店 担当 加藤・一ツ木 TEL：0282-24-2211(代表)

受付時間：各店とも午前10時～午後7時まで

以上